

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Bienvenue sur le site de Tezenis!

La présente politique de confidentialité décrit les données à caractère personnel que nous collectons lorsque vous naviguez sur ce site Internet ou lorsque vous vous rendez dans un magasin « Tezenis ». Elle énumère également les finalités de traitement et les droits dont vous jouissez en tant que personne concernée. Pour obtenir des informations importantes à propos de vos données à caractère personnel, cliquez sur chaque paragraphe de cette politique de confidentialité.

Les activités de traitement décrites dans la présente Politique de confidentialité concernent uniquement les services disponibles sur le site web www.tezenis.com or in the "Tezenis" stores. We inform you that within the site www.tezenis.com peut contenir des liens vers des sites web détenus par des tiers, lesquels sont directement responsables des activités de traitement qui y sont réalisées. À cet égard, nous vous prions de consulter les politiques de confidentialité et les politiques en matière de cookies respectives de ces sites.

QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

En référence aux données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'utilisation des services disponibles sur ce site Internet et dans les boutiques « Tezenis », le responsable du traitement des données est Calzedonia S.p.A., ayant son siège social Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verone, Italie) et son siège administratif via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verone, Italie). Vous pouvez contacter Calzedonia en écrivant à privacy@oniverse.it

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vous trouverez ci-dessous une liste de toutes les finalités pour lesquelles nous collectons vos données à caractère personnel : cliquez sur chaque paragraphe pour obtenir de plus amples informations.

Navigation sur le site Internet

Finalité permettre aux utilisateurs de naviguer ; réaliser des analyses statistiques visant à mesurer le bon fonctionnement de ce site Internet et vérifier la responsabilité en cas de délits informatiques.

Données traitées: les adresses IP, noms de domaines, URL. Ces données sont collectées par les systèmes informatiques chargés du bon fonctionnement de ce site Internet.

Base légale :

- la fourniture de services visant à permettre aux utilisateurs de naviguer sur ce site Internet
- l'intérêt légitime consistant à garantir le bon fonctionnement des systèmes informatiques et à procéder à la vérification de prétendus délits informatiques (éventuellement sur la base de l'existence d'une obligation légale).

Période de conservation : 30 jours après la collecte, sauf si des dispositions légales ou des dispositions émanant de pouvoirs publics imposent un autre délai de conservation dans le cadre d'une enquête liée à des délits informatiques quelconques.

Achat de produits en ligne

Finalité: exécuter des ordres d'achat en ligne et exécuter des activités apparentées (envoi de biens, facturation, gestion des paiements, suivi des envois, livraison de biens, activation éventuelle de la procédure de retour et de remboursement de la commande, gestion des retours, etc.).

Données traitées: les coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) et l'adresse d'expédition. Dans le cas d'un retour, nous vous demanderons également de nous communiquer votre numéro de compte IBAN, afin de pouvoir vous rembourser le prix des biens que vous avez renvoyés. Nous ne traitons pas les données relatives au mode de paiement que vous indiquez (par exemple le numéro de la carte de paiement et le code de sécurité), elles sont exclusivement collectées par le fournisseur de services de paiement sélectionné.

Base légale: l'exécution du contrat de vente.

Période de conservation: le temps nécessaire pour respecter les obligations contractuelles et réglementaires relatives à l'achat et à la vente de produits (par exemple la législation fiscale).

Responsables conjoints: à cette fin spécifique, Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, dont le siège social est situé Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique est un responsable conjoint du traitement avec Calzedonia S.p.A. dans la mesure où ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints du traitement en écrivant à privacy@oniverse.it.

Relation clients

Finalité: nous mettons à votre disposition un service d'assistance (accessible par chat, téléphone, e-mail, formulaire en ligne et sur les réseaux sociaux) pour toute demande relative à l'achat de nos produits ou à l'utilisation de nos services. Les appels passés au service de relation clients sont enregistrés, ce qui nous permet d'évaluer et d'améliorer la qualité et l'efficacité du service offert à notre clientèle. Nous conservons également vos requêtes pour votre assistance, si elles sont relatives ou connectées à une réclamation introduite par vous contre nous ou si elles sont nécessaires pour la protection de nos droits.

Données traitées: les données nécessaires pour répondre aux demandes que vous pourriez adresser à notre service de relation clients (en particulier, pour le service d'assistance par chat, nous vous demanderons de nous communiquer votre nom et votre adresse e-mail ; les appels enregistrés seront limités à un pourcentage inférieur à 30 % du total des appels reçus chaque jour). :

Base légale:

- honorer le contrat de vente/achat de produits ou de mesures précontractuelles prises suite à votre demande ;
- intérêt légitime à défendre nos droits en dehors ou devant un tribunal, en cas de réclamation ou de litige juridique ;
- en rapport au service d'assistance par chat, l'intérêt légitime consistant à empêcher ledit « spamming par chat » ;
- en rapport à l'enregistrement des appels, l'intérêt légitime consistant à améliorer la qualité et l'efficacité du service offert.

Période de conservation: le temps strictement nécessaire pour donner suite à votre demande, les enregistrements des appels seront conservés pendant une durée ne pouvant excéder 93 jours. Si une réclamation ou des procédures juridiques sont introduites, toute requête d'assistance sera conservée pendant 10 ans.

Responsables conjoints: à cette fin spécifique, Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, avec un bureau enregistré Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique est co-responsable avec Calzedonia S.p.A. car elles déterminent en commun les moyens de traitement. Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter les Co-responsables en écrivant à l'adresse privacy@oniverse.it

Participation in satisfaction survey

Finalité: recueillir des informations à propos de vos intérêts et de vos préférences et votre opinion à propos de la qualité de nos produits, de nos services en ligne et en point de vente et de notre service à la clientèle. Certains

questionnaires sont prévus pour tous les clients, d'autres sont disponibles pour les clients fidèles ou à la suite de votre requête auprès de notre service à la clientèle.

Données traitées: En fonction de l'enquête, les éléments suivants peuvent être traités : votre nom, vos détails de contact, votre numéro de commande, votre numéro de carte de fidélité, le numéro du ticket qui vous a été attribué à votre demande pour votre assistance, les données fournies pendant la participation à l'enquête

Base légale : votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à l'adresse privacy@oniverse.it ou en vous connectant à votre espace personnel.

Période de conservation : jusqu'à 1 an après leur collecte. Si vous avez spécifié vos intérêts et préférence dans la section pertinente de votre espace personnel, mais quitté le questionnaire avant de le terminer, les données saisies jusqu'à ce moment peuvent être stockées pendant 4 mois pour vous permettre de continuer à le remplir à partir de l'endroit où vous l'avez quitté.

Programme de fidélité « Tezenis Talent » (uniquement si le service est activé dans votre pays)

Finalité: la gestion de la participation au programme de fidélité « Tezenis Talent ». Les données seront utilisées pour offrir aux personnes inscrites les réductions et avantages prévus dans le programme et, plus généralement, pour respecter toutes les obligations contractuelles et administratives associées

Données traitées: les coordonnées (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone) mentionnées sur le formulaire d'inscription en ligne ou, dans le cas d'une inscription dans une boutique « Tezenis », les coordonnées demandées par un vendeur ; les données liées aux achats et aux points, coupons et réductions

Base légale : l'exécution du contrat d'inscription au programme de fidélité ([Règlement du programme de fidélité Tezenis Talent](#)).

Durée de conservation: la durée nécessaire à la gestion de votre participation au programme de fidélité. Dans tous les cas, les informations relatives à vos achats et à vos interactions avec nous ne seront pas conservées plus de 12 mois à partir de la date de collecte. En outre, si vous n'utilisez aucun programme de fidélité des marques suivantes d'Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri and Signorvino) pendant plus de trois ans, vos données seront supprimées après cette période.

Responsables conjoints du traitement: Pour cette finalité spécifique, Calzedonia et Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, dont le siège social est situé Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique, sont les Responsables conjoints du traitement en ce qu'ils déterminent ensemble les modalités du traitement. Pour exercer vos droits en rapport à cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints en leur écrivant à privacy@oniverse.it.

Envoi de communications commerciales (« Marketing direct »)

Finalité: l'envoi de communications commerciales au moyen de courrier postal traditionnel sur papier, e-mails, SMS, par appels sur téléphone fixe/mobile; la réalisation d'études de marché et d'activités d'analyse de votre niveau de satisfaction concernant les produits relatifs à toutes les marques des marques Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino).

Données traitées: les coordonnées (par exemple nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone).

Base légale : votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à l'adresse privacy@oniverse.it ou en vous connectant à votre espace personnel.

Période de conservation : jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

Profilage

Finalités : Nous utiliserons les informations portant sur votre profil et vos habitudes d'achat aux fins de : (i) vous envoyer des communications exclusives et des offres spécialement conçues pour vous, si vous avez accepté de

recevoir des communications promotionnelles ; (ii) et - si vous êtes membre de notre programme de fidélité - vous donner un accès privilégié à notre service client sur la base de votre historique d'achat ; et (iii) développer des produits et services en cohérence avec vos préférences en tant que client.

Données traitées : données relatives à vos achats (également pour les autres marques d'Oniverse(Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino)), à votre pays d'appartenance, votre sexe et votre âge, votre interaction avec nous par le biais des sites Internet et des applications qui pourraient être développées par nos soins ou par des tiers et par nos réseaux sociaux (par exemple Facebook). Nous pouvons également analyser les données relatives à votre participation (éventuelle) au programme de fidélité « Tezenis Talent » et aux services que nous proposons. Enfin, nous pouvons étoffer votre profil au moyen d'informations statistiques que nous pourrions acquérir légalement auprès d'autres sources, par exemple en relation avec votre zone de résidence (informations démographiques, données de référencement géographique, etc.) ou les appareils électroniques que vous utilisez pour interagir avec nous.

Base légale: votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à l'adresse privacy@oniverse.it ou en vous connectant à votre espace personnel

Durée de conservation : Les données liées aux achats seront conservées pendant 3 ans, tandis que les données complémentaires seront conservées pendant 1 an après leur collecte, à l'exception des informations sur le genre, l'âge et le pays d'origine qui seront conservées tant que vous ne révoquez pas votre consentement.

Notifications Push via le web

Finalité : lorsque vous naviguez sur ce site Internet et sur d'autres sites, l'envoi de messages instantanés affichés par le biais de votre navigateur, relatifs à nos produits, services et actualités commerciales

Processed Data : les adresses IP

Base légale : votre consentement. Vous pouvez à tout moment interrompre les notifications en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Période de conservation : jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement

Notifications Push via l'application

Par le biais de l'application Tezenis, nous pouvons vous envoyer des notifications dans l'application : vous pouvez activer ou désactiver ces notifications directement en modifiant les paramètres de votre appareil. Vous trouverez ci-dessous des informations spécifiques concernant les notifications qui utilisent vos données de localisation (géolocalisation) :

Finalité : votre position, détectée par le système de géolocalisation de votre appareil (si actif)

Processed Data : votre position, détectée par le système de géolocalisation de votre appareil (si actif)

Base légale : votre consentement, exprimé par l'activation des notifications dans l'application et de la fonctionnalité de géolocalisation.

Période de conservation : vos données de localisation ne seront traitées que pour l'envoi des notifications, elles ne seront pas stockées.

Activités de lutte contre les fraudes

Finalité : le contrôle de la correspondance entre la personne qui achète et le titulaire du moyen de paiement sélectionné.

Données traitées : votre nom, prénom, les détails des commandes par commerce électronique et des informations sur le type de moyen de paiement utilisé pour effectuer l'achat.

Base légale : l'intérêt légitime pour la prévention et la lutte contre les fraudes.

Période de conservation: deux ans après la collecte des données.

Responsables conjoints : à cette fin spécifique, Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, avec un bureau enregistré Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique est co-responsable avec Calzedonia S.p.A. car elles déterminent en commun les moyens de traitement. Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter les Co-responsables en écrivant à l'adresse privacy@oniverse.it.

Enregistrement à un espace personnel

Finalité : la création d'un espace personnel (« compte ») qui vous permet d'enregistrer du contenu (par exemple votre « liste de souhaits », c'est-à-dire la liste de vos produits favoris, l'historique de vos achats, etc.)

Données traitées : les coordonnées mentionnées dans le formulaire en ligne d'inscription à l'espace personnel. Les données essentielles à l'utilisation de nos services sont marquées par un astérisque : si vous ne fournissez pas ces informations, nous ne pourrions pas vous fournir le service sollicité.

Base légale : l'exécution de la convention d'inscription au site Internet

Période de conservation : en cas de non-utilisation des comptes relatifs aux marques du groupe Oniverse pendant plus de 3 ans, ceux-ci ainsi que les données y afférentes seront supprimés.

Enregistrement des identifiants d'accès à l'espace personnel après la fin de la session (« Rester connecté »)

Finalité: faciliter l'utilisation de votre espace personnel (« compte ») en vous permettant d'enregistrer vos identifiants d'accès et de rester connecté à votre compte après la fin de votre session de navigation.

Données traitées: vos identifiants d'accès

Base légale: votre consentement que vous soumettez en acceptant un cookie (voir également la [Politique des Cookies](#))

Période de conservation: le cookie qui vous permet de sauvegarder les identifiants d'accès sera actif pendant 6 mois. Vous pouvez désactiver à tout moment les cookies dans la section « Configuration des paramètres de Cookies » disponible dans la [Politique des Cookies](#).

Carte cadeau électronique

Finalité: l'envoi et l'utilisation de la Carte cadeau électronique

Données traitées: le nom et l'adresse e-mail du bénéficiaire de la Carte cadeau électronique. Ces données nous sont communiquées par la personne qui achète la Carte cadeau électronique

Base légale : l'intérêt légitime de garantir l'envoi et l'utilisation de la Carte cadeau électronique.

Période de conservation : la période strictement nécessaire pour envoyer la Carte cadeau électronique et garantir son utilisation.

Responsable du traitement : à cette fin spécifique, Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, dont le siège social est situé Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique est un responsable conjoint du traitement avec Calzedonia S.p.A. dans la mesure où ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints du traitement en écrivant à privacy@oniverse.it.

Analyse statistique

Finalité: la création de rapports statistiques et de modèles comportementaux pour analyser (sous une forme agrégée) l'efficacité, d'un point de vue économique, des initiatives commerciales (par exemple le lancement d'un nouveau produit) de Calzedonia et répondre aux initiatives commerciales et promotionnelles futures initiatives.

Données traitées: informations relatives à vos achats (également par rapport aux autres marques d'Oniverse), votre pays d'origine, votre genre et votre âge, les informations obtenues en examinant votre interaction avec nous

par courrier électronique, via nos sites Web et via les applications qui peuvent être développées par nous ou par des tiers (pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité pertinentes).

Base légale : l'intérêt légitime de Calzedonia S.p.A. d'analyser - sous une forme pseudonymisée (sans information pouvant être directement attribuées à des clients individuels) - les données des clients afin d'obtenir des informations stratégiques relatives au comportement d'achat du client, aux façons dont les clients interagissent avec la société par les divers canaux de communication et l'efficacité des initiatives commerciales et promotionnelles, pour que la société puisse être compétitive par rapport aux principaux acteurs du secteur.

Période de conservation : les données relatives à vos achats seront conservées pendant cinq ans, sous une forme pseudonymisée. Les autres données à caractère personnel seront conservées pendant deux ans, sous une forme pseudonymisée

Achat de produits en boutique avec envoi à domicile ou dans une boutique (uniquement si le service est activé dans votre pays)

Finalité: si le produit de votre choix n'est pas disponible, vous pouvez le commander dans nos boutiques et le recevoir à domicile ou dans votre boutique Tezenis préférée. Dans ce cas, nous collecterons vos données à caractère personnel pour exécuter votre commande et mener les activités apparentées (envoi des biens, facturation, gestion des paiements, suivi des envois, livraison de biens, activation éventuelle de la procédure de retour et de remboursement de la commande, gestion des retours, etc.).

Données traitées : les coordonnées (nom, prénom, adresse d'envoi, adresse électronique, numéro de téléphone), des informations relatives au produit acheté (par exemple la taille). Si vous souhaitez retourner les produits achetés, nous vous demanderons de nous communiquer votre numéro de compte IBAN afin de procéder au remboursement

Base légale : l'exécution du contrat de vente.

Période de conservation : le temps nécessaire pour respecter les obligations contractuelles et réglementaires relatives à l'achat et à la vente de produits (par exemple la législation fiscale).

Responsable du traitement : Calzedonia S.p.A. et Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, dont le siège social est situé Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique ; en outre - si vous avez effectué un achat dans un magasin Tezenis géré par une société de franchise (c'est-à-dire une société avec laquelle il existe une relation commerciale de franchise) - cette société, avec Calzedonia S.p.A, est le responsable conjoint du traitement des données (elles définissent conjointement les finalités et moyens de traitement des données personnelles collectées). Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les responsables conjoints du traitement en écrivant à privacy@oniverse.it.

Vente avec assistance personnalisée (exclusivement pour les membres du programme de fidélité et si ce service est activé dans votre pays)

Finalité: proposer un service de vente avec assistance personnalisée dédié aux membres du programme de fidélité qui pourront bénéficier de l'aide et des conseils de nos assistants commerciaux

Données traitées: les informations relatives aux achats que vous avez effectués durant les 24 derniers mois (par exemple la taille, la couleur, le modèle)

Base légale: l'intérêt légitime de fournir le meilleur service d'assistance possible aux clients inscrits au programme de fidélité en magasin, dans la lignée de leurs besoins.

Période de conservation: 24 mois à compter de la collecte

Responsables du traitement : à cette fin spécifique, Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, dont le siège social est situé Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique est un responsable conjoint du traitement avec Calzedonia S.p.A. dans la mesure où ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos

droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints du traitement en écrivant à privacy@oniverse.it.

Envoi de tickets de caisse électroniques (uniquement si ce service est activé dans votre pays)

Finalité : l'envoi par e-mail du ticket de caisse relatif à un achat effectué dans une boutique Tezenis.

Données traitées : l'adresse e-mail.

Base légale : l'exécution des obligations réglementaires en matière fiscale
l'exécution des obligations contractuelles

Période de conservation: 10 jours après l'émission du ticket de caisse.

Responsable du traitement : Calzedonia S.p.A et Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, dont le siège social est situé Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique ; en outre - si vous avez effectué un achat dans un magasin Tezenis géré par une société de franchise (c'est-à-dire une société avec laquelle il existe une relation de franchise commerciale) - cette société, avec Calzedonia S.p.A et Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, sont les responsables conjoints du traitement des données. (ils définissent conjointement les finalités et les moyens du traitement des données personnelles collectées). Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les responsables conjoints du traitement en écrivant à privacy@oniverse.it.

Informations sur la disponibilité du produit

Finalité: envoyer un avis de retour en stock à l'adresse e-mail indiquée par vos soins pour les avis de nouvelle disponibilité d'un produit (appelé « retour en stock »).

Données traitées : l'adresse e-mail

Base légale : l'exécution de mesures précontractuelles adoptées suite à votre demande

Période de conservation : votre adresse e-mail sera supprimée immédiatement lorsque nous vous aurons informé de la nouvelle disponibilité du produit demandé et, dans tous les cas, au plus tard un mois à compter de votre demande

Commentaires sur des produits (uniquement si le service est actif dans votre pays)

Finalité: recueillir les évaluations et les commentaires des clients pour les produits qu'ils ont achetés.

Données traitées : votre adresse électronique, votre nom et prénom, les produits que vous avez achetés, l'évaluation et les commentaires sur le produit que vous avez partagés ; sur notre site Web, vos commentaires incluront uniquement votre nom et les initiales de votre prénom.

Base légale : votre consentement que vous pouvez rétracter à tout instant en écrivant à l'adresse

Période de conservation : les commentaires seront visibles sur la page du produit que vous avez acheté aussi longtemps qu'il est disponible, période après laquelle vous pouvez continuer à consulter vos commentaires exclusivement dans votre espace réservé. Vous pouvez demander la suppression de vos commentaires à tout instant en écrivant à l'adresse privacy@oniverse.it.

Participation à des enquêtes de satisfaction

Finalité: Pour améliorer le service de relation clients, nous vous demandons de remplir un questionnaire dans lequel vous pourriez être amené(e) à évaluer l'assistance reçue ou à nous faire part de votre avis.

Données traitées: le numéro du ticket qui a été attribué à votre demande d'assistance, les données fournies durant le remplissage du questionnaire ; dans le cas où l'utilisateur souhaiterait être recontacté, ses coordonnées seront également traitées.

Base légale : le consentement spécifique de l'utilisateur exprimé en répondant à chaque questionnaire. adoptées suite à votre demande

Période de conservation: Les données relatives à votre participation à l'enquête seront traitées pendant 30 jours.

Participation à des événements et des initiatives

Finalité : participation à des événements et des initiatives que nous proposons.

Données traitées : données à caractère personnel incluses dans le formulaire d'inscription pour chaque initiative. Uniquement des données à caractère personnel ordinaires seront collectées (par ex. prénom, nom de famille, informations de contact).

Base légale : votre consentement spécifique formulé au moment de remplir le formulaire d'inscription.

Durée de conservation : durée de l'événement. Les données seront supprimées à la suite de l'événement.

Co-responsable : Calzedonia S.p.A. ; si vous avez procédé à une inscription pour un événement ou une initiative ayant lieu dans une boutique gérée par une société affiliée (par ex. une société avec laquelle une relation d'affiliation commerciale est présente), cette société, tout comme Calzedonia S.p.A., est co-responsable (ces parties définissent ensemble les méthodes et finalités du traitement). Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter l'ensemble des co-responsables en écrivant à l'adresse privacy@oniverse.it.

À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Pour exécuter les finalités pour lesquelles nous utilisons vos données, nous devons communiquer ces dernières aux catégories de personnes suivantes :

- Le personnel de Calzedonia S.p.A. et de Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch. qui est chargé de la gestion de notre site Internet et des services disponibles en ligne et auprès de nos boutiques ;
- Les fournisseurs de Calzedonia S.p.A. et de Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch (par ex. : les fournisseurs de services et plateformes 'TI, consultants) : ces entités utilisent les données vous concernant en qualité de « sous-traitants du traitement », désignés par Calzedonia S.p.A., à travers la signature d'un contrat spécifique ;
- Le personnel de sociétés commerciales en franchise pour les activités de traitement suivantes : « Programme de fidélité », « Vente assistée », « Achat de produits dans une boutique avec livraison à domicile ou retrait en boutique », « Envoi du ticket de caisse dématérialisé » et « participation à des événements et des initiatives » ;
- Les instituts de crédit, sociétés chargées des expéditions et du transport, compagnies d'assurance : ces entités agissent en qualité de Responsables du traitement indépendants et leur implication est impérative pour effectuer les opérations nécessaires rattachées à l'utilisation de nos services (par ex. : effectuer des paiements, livrer la marchandise achetée).

COOKIES

Nous utilisons des cookies dans certaines parties du site. Veuillez lire notre [Politique des Cookies](#) qui doit être consultée simultanément aux présentes informations. .

RÉSEAU SOCIAL

Vous trouverez également sur notre site Internet des boutons sociaux/widgets représentant l'icône des réseaux sociaux (par exemple Facebook, Google et X) et des murs sociaux interactifs (présentant des images issues des réseaux sociaux).

Ces « boutons » permettent aux utilisateurs qui naviguent sur le site Internet d'interagir directement avec le réseau social qui collecte des données relatives à leur visite. Dans certaines parties du site Internet, vous trouverez également le « login social » grâce auquel vous pouvez vous connecter à votre espace personnel par le compte du

réseau social. Quand vous utilisez le login social, vous acceptez les conditions et la politique de confidentialité du réseau social.

VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN-DEHORS DE L'UE ?

Les données à caractère personnel collectées peuvent être transférées vers des pays hors de l'Union européenne. Dans ce cas, le transfert se fera dans le respect des dispositions du Règlement UE 2016/679 (« RGPD ») (notamment les données seront uniquement transférées après la signature des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, par la décision 2021/914/UE, ou vers des pays à même de d'assurer un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel et bénéficiant de ce fait d'une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne).

UN DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (« DPD ») A-T-IL ÉTÉ DÉSIGNÉ ?

Calzedonia S.p.A. a désigné un délégué à la protection des données chargé de superviser la conformité à la législation relative à la protection des données à caractère personnel. C'est aussi la personne de contact pour toute demande des personnes auxquelles les données à caractère personnel appartiennent. Il peut être contacté par écrit à l'adresse électronique dpo@oniverse.it

QUELS SONT VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE ?

Vous pouvez exercer les droits que la loi vous accorde concernant les données à caractère personnel vous concernant en écrivant à privacy@oniverse.it.

Nous sommes engagés à répondre à votre requête dès que possible et dans tous les cas pas plus tard que trente jours après réception de votre signalement. Dans certains cas, nous vous demanderons de plus amples informations si, si par rapport à votre requête, il devient nécessaire de vérifier votre identité. Vous pouvez notamment exercer les droits suivants :

- **Droit d'accès** , , c'est-à-dire le droit de savoir si un traitement des données à caractère personnel vous concernant est en cours et, le cas échéant, d'obtenir une copie de ces données ainsi que d'être informé sur : l'origine des données, les catégories de données à caractère personnel traitées, les destinataires des données, les finalités du traitement, l'existence d'un processus décisionnel automatisé (y compris de profilage), la durée de conservation des données et les droits prévus par le Règlement ;
- **Droit de demander la rectification ou l'intégration de vos données** ;
- **Vous avez le droit de demander l'effacement des données à caractère personnel** l vous concernant si elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou si nous ne sommes plus autorisés à les traiter
- **Droit à la limitation du traitement** des données à caractère personnel dans les cas suivants : i) vous avez contesté l'exactitude des données à caractère personnel. Vous pouvez demander la limitation du traitement pendant la période nécessaire pour vérifier l'exactitude des données vous concernant ; ii) nous ne sommes plus autorisés à traiter les données vous concernant et, au lieu d'en demander l'effacement, vous pouvez demander d'en limiter l'utilisation ; iii) au cas où les données à caractère personnel en notre possession, bien qu'elles ne nous soient plus utiles aux fins du traitement pour lequel elles ont été collectées, vous seraient nécessaires pour vérifier l'exercice ou la défense d'un droit devant une instance judiciaire ;
- **Droit à la portabilité des données** : le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, mais aussi le droit de demander que ces données soient transmises directement à un autre responsable du traitement;

- **Droit de révocation du consentement** , révoquer votre consentement relatif à tous les traitements qui se basent sur ce dernier ;
- **Droit de vous opposer** à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant sur la base de notre intérêt légitime.

Si vous jugez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant est contraire aux dispositions de la législation en vigueur, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

Nous nous réservons le droit de modifier périodiquement le contenu de cette page. Nous vous invitons donc à revenir consulter régulièrement notre Politique de confidentialité pour être constamment informé sur d'éventuelles modifications survenues depuis votre dernière visite.

Dernière mise à jour : Septembre 2025